

« ETICKÝ KÓDEX »

Skupiny SSE



« Úvod »

Skupina SSE (ďalej len „Skupina“) pozostáva zo spoločností zaoberajúcich sa rôznymi podnikateľskými činnosťami, ale zdieľajúcich jeden spoločný cieľ – poskytovať životne dôležitú komoditu, elektrickú energiu, čo možno najväčšiemu počtu zákazníkov.

Zaručený prístup k elektrickej energii, jej kontinuálna, kvalitná a bezpečná dodávka a rovnaká starostlivosť o všetkých zákazníkov – to sú princípy, ktorými sa riadia všetky naše aktivity. Naše poslanie tiež zahŕňa etické postupy, slúžiace verejnému záujmu. Našou ambíciou bolo zapracovať tieto postupy do Etického kódexu Skupiny, v kontexte globálneho trhu s energiou, ktorý prechádza procesom liberalizácie.

Prostredníctvom našich aktivít sa stávame zodpovednými voči svojim partnerom, zákazníkom a akcionárom. Rovnako máme zodpovednosť voči budúcim generáciám za ochranu zdrojov pri snahe o udržateľný a spoločensky prijateľný rast. Toto je definícia prístupu v duchu udržateľného rozvoja, ktorý sa naša Skupina zaviazala naplňovať prostredníctvom svojich jednotných cieľov – ekonomického úspechu, poctivosti a zodpovednosti voči životnému prostrediu.

Skupina SSE sa identifikuje piatimi základnými hodnotami, ktoré sú súčasťou Etického kódexu Skupiny. Sú odvodené od konceptu služby verejnosti a predstavujú kľúčové komponenty udržateľného rozvoja. Sú to: úcta k jednotlivcom, úcta k životnému prostrediu, snaha o vynikajúci výkon, spoločenská zodpovednosť a potreba integrity.

Cieľom Etických zásad Skupiny je naplniť očakávania svojich akcionárov v oblasti etiky. Tieto zásady sa budú rozvíjať a obohacovať prostredníctvom skúseností Skupiny, ako aj dialógu s externými partnermi. Skupina a každá zo spoločností, ktoré sú jej súčasťou, konajú podľa etických zásad, ktorými sa bude riadiť implementácia všetkých piatich hodnôt.

Ako súčasť Etického kódexu sú naše záväzky k hodnotám a zásadám etického správania rozpracované v prílohe Príručka etického správania (ďalej len „Príručka“), ktorá nám bude nápomocná pri každodennom rozhodovaní v oblasti etiky a pri jej presadzovaní v pracovnom procese.

Skupina SSE prerokovala Etický kódex Skupiny SSE so zástupcami odborov s cieľom spoločne vnímať, rozumieť a presadzovať hlavné hodnoty a etické zásady Skupiny.

Akcionári, jednotlivci alebo inštitúcie, a ktorýkoľvek zamestnanec bude oprávnený požadovať dodržiavanie hodnôt Skupiny a príslušných etických zásad, a bude tiež oprávnený upozorniť vedúceho Interného auditu SSE, a. s., na akýkoľvek prípad ich porušenia.

« Základné hodnoty »

My, muži a ženy Skupiny SSE, jednotlivo a kolektívne rešpektujeme a presadzujeme nasledovné hodnoty:

Úcta k jednotlivcom

Úcta k jednotlivcom, ich právam a kultúram sú pre nás základom našich vzťahov a partnerstiev. Budujeme si vzájomnú dôveru prostredníctvom otvorenej a čestnej komunikácie.

Úcta k životnému prostrediu

Životné prostredie je kľúčovým faktorom pri našich podnikateľských rozhodnutiach. Máme zodpovednosť voči te-
rajším a budúcim generáciám za dopad našich činností na spoločnosť a životné prostredie. Budeme rešpektovať a presadzovať medzinárodné štandardy ochrany životného prostredia a verejne sa zodpovedať za svoje konanie v tejto oblasti.

Snaha o vynikajúci výkon

Snaha o vynikajúci výkon každého jednotlivca v rámci Skupiny zlepšuje služby, ktoré poskytujeme našim zákazníkom. Pridaná hodnota, ktorú všetci vytvárame, prispieva k blahodarnému a udržateľnému rastu Skupiny a je prospešná všetkým, či zákazníkom, zamestnancom, akcionárom, partnerom alebo orgánom samosprávy, ako reprezentantom miest a dedín.

Spoločenská zodpovednosť

Naším záväzkom je ponúkať spoľahlivý a stabilný prístup k energii, ktorá je jedným zo základných prostriedkov ľudského blahobytu a rozvoja. Budeme zodpovedne plniť svoju úlohu, ktorou je poskytovať energiu pre všetkých a propagovať spoločenskú integráciu znevýhodnených skupín obyvateľov. Budeme pracovať na rozširovaní prístupu k energii pre všetky komunity, ktorým je táto ešte stále nedostupná.

Potreba integrity

Pre zamestnancov Skupiny, ktorá je definovaná svojím umiestnením v centre mnohonásobných záujmov, je integrita základom ich správania vo všetkých ich vzťahoch voči investorom. Integrita zabráňuje korupcii a vyžaduje od nás všetkých, aby sme vždy a za každých okolností konali čestne a otvorene.

Stotožňujeme sa s týmito hodnotami a budeme sa snažiť zabezpečiť, aby boli rešpektované jednotlivo i ako celok. Potvrdzujú náš záväzok voči všeobecnému etickému kódexu: Všeobecnej deklarácii ľudských práv, Európskej Charte základných práv, Deklarácii a Konvencii MOP (Medzinárodnej organizácie práce), vzťahujúcich sa na základné pracovné práva a zásady, ako aj voči Základným princípom OECD (Organizácia pre hospodársku spoluprácu a rozvoj), určeným pre nadnárodné spoločnosti.

« Zásady etického správania »

SKUPINA SSE A JEJ ZÁKAZNÍCI

Aby Skupina konala v súlade so svojimi hodnotami, bude sa táto pri jednaní so svojimi zákazníkmi riadiť nasledovnými etickými zásadami:

Rešpektujte a počúvajte každého jednotlivca a pristupujte ku všetkým nestranne, akceptujúc rozdiely medzi nimi.

Dbajte na to, aby všetci zákazníci, či obyvatelia, podnikatelia alebo orgány miestnej samosprávy, mali prospech z nestranného prístupu, čestného zaobchádzania a vysokej úrovne služieb. V oblasti komerčnej reklamy odmietajte akékoľvek média, posolstvá alebo koncepcie, ktoré by mohli ohrozovať práva jednotlivcov alebo urážať ich dôstojnosť. Zabraňte všetkým diskriminačným praktikám. Poskytnite každému zákazníkovi Skupiny príležitosť predstrieť akúkoľvek sťažnosť alebo obavu, vzťahujúcu sa na činnosť spoločnosti, a garantujte odpoveď v krátkej a presne špecifikovanej lehote. Zákazníci budú mať tiež právo využiť možnosť predniesť svoju sťažnosť priamo vedúcemu útvaru Interný audit SSE, a. s. , alebo ako poslednú možnosť predsedovi Predstavenstva SSE, a. s.

Napĺňajte očakávania našich zákazníkov tým, že im ponúknete technológie šetrné k životnému prostrediu.

Sprístupnite každému novému zákazníkovi informácie o využívaní elektrickej energie a ponúknite im poradenstvo o možnostiach jej úspory. Ponúknite rady a služby v oblasti priemyselnej ekológie a redukcie skleníkových plynov. Vyvíjajte rôzne odborné a komerčné produkty a služby na podporu rozvoja širšej škály postupov na výrobu elektrickej energie.

Prijmite opatrenia, aby ste našim zákazníkom zabezpečili prospech zo ziskovosti Skupiny.

Ponúkajte konkurencieschopné služby a produkty, ktoré spĺňajú požiadavky voči službe verejnosti, a ktoré sú výsledkom finančného úspechu spoločnosti a jej zamestnancov.

Konajte zodpovedne voči zákazníkom zo sociálne slabších skupín.

Vytvorte mechanizmy, prostredníctvom ktorých vypočujete zákazníkov, ktorí sú v núdzovej a sociálne nejistej situácii a poskytnete im pomoc. Aktívne sa kontaktujte a komunikujte s takýmito zákazníkmi ešte predtým, ako urobíte akékoľvek rozhodnutie, aby ste situáciu vyriešili čo najvhodnejším spôsobom. Poradte zákazníkom, ako sa skontaktovať s úradmi sociálnej starostlivosti.

Zabezpečte ochranu zdravia a bezpečnosti jednotlivcov, ako aj bezpečnosť zariadení.

Poskytujte zákaznícke a miestne informácie a realizujte informačné kampane o pravidlách bezpečnosti a používaní elektrických spotrebičov. Snažte sa propagovať bezpečnosť využívania elektrickej energie v domácnostiach a priemyselných objektoch napríklad odporúčaním využívania služieb odborníkov.

Naším heslom nech je integrita.

Rešpektujte všetky obchodné záväzky, či už ide o kvóty, zmluvy, džentlmenské dohody alebo iné. Dbajte na to, aby sa vo všetkých obchodných vzťahoch v rámci spoločnosti, procesy a správanie, riadili v najvyššej možnej miere zásadami spravodlivosti a čestnosti. Urobte náležité opatrenia, aby ste predišli korupcii. Zverejnite a presadzujte etický kódex vzťahujúci sa na každého jedného zamestnanca Skupiny a zahrňujúci všetky pracovné situácie týkajúce sa Skupiny.

SKUPINA SSE A JEJ AKCIONÁRI

Aby Skupina konala v súlade so svojimi hodnotami, bude sa táto pri jednaní so svojimi akcionármi riadiť nasledovnými etickými zásadami:

Firemné kontrolné procesy v rámci každej spoločnosti Skupiny sa budú riadiť jednoznačnými pravidlami o ich výkone.

Uvedené pravidlá sú obsiahnuté v dokumente, ktorý stanovuje zásady kontroly, ktoré sa vzťahujú na spoločnosti Skupiny, a ktorý definuje rámec výkonu vlastných pravidiel a predpisov jednotlivých spoločností Skupiny.

Každý akcionár bude oprávnený obdržať jasné, presné a náležité informácie v správnom čase.

Skupina verí v rovnocenný prístup ku svojim akcionárom.

Skupina je verná svojej zásade: „jedna akcia, jeden hlas“.

Zásada oddelovania manažérskych a volených funkcií sa vzťahuje na organizačné štruktúry všetkých spoločností Skupiny.

Nezávislý a objektívny audit je podstatou záruky náležitej prevencie rizika pre spoločnosť a jej akcionárov.

Zámerom Skupiny je stať sa preferovanou možnosťou investície pre svojich akcionárov, založenou na vytvorenej hodnote, v súlade so spoločnými cieľmi, ktorými sú výkon prinášajúci zisk, zodpovednosť voči spoločnosti a životnému prostrediu.

Skupina očakáva od svojich zástupcov v jednotlivých pobočkách, že budú vo svojich spoločnostiach propagovať stratégiu udržateľného rozvoja.

Skupina bude svojim akcionárom poskytovať náležité informácie, potrebné k vyhodnoteniu jej schopnosti predchádzať akýmkoľvek rizikám zhoršenia jej finančného, hospodárskeho, spoločenského a environmentálneho ratingu.

Skupina zabezpečí dôkladné monitorovanie svojho ratingu nezávislými agentúrami, aby mohla identifikovať akékoľvek prípadné riziká a predísť im.

SKUPINA SSE A JEJ DODÁVATELIA

Aby Skupina konala v súlade so svojimi hodnotami, bude sa táto pri jednaní so svojimi dodávateľmi riadiť nasledovnými etickými zásadami:

Poskytnite záruku úctivého, nestranného a čestného zaobchádzania s každým jedným dodávateľom.

Poskytnite záruku transparentnosti, nestrannosti a rovnocenného zaobchádzania, či už pri tendroch alebo prideľovaní zmlúv. Zabezpečte zachovanie dôvernosti komunikovaných informácií. Dbajte o to, aby bol výber dodávateľov založený na objektívnom hodnotení, spolu so zárukou čo najvyššej kvality produktu.

Pracovné podmienky subdodávateľov pracujúcich v našich zariadeniach považujte za súčasť našej spoločenskej zodpovednosti.

Zabezpečte prísnu zhodu so štandardami v našich vlastných spoločnostiach, aby tak bolo chránené zdravie a bezpečnosť všetkých jednotlivcov pracujúcich na našich pracoviskách. Uplatňujte rovnaké štandardy voči zamestnancom Skupiny ako aj voči zamestnancom subdodávateľov.

Odporúčajte dodávateľom, aby sa pripojili k našej snahe o kvalitu a inováciu.

Formulujte podmienky zmlúv o výkone tak, aby ste nabádali dodávateľov a ich subdodávateľov k inovatívnym postupom, najmä v súvislosti so životným prostredím a v prísnej zhode s miestnymi predpismi. Rešpektujte a zavádzajte čo najprísnejšie štandardy kvality, bezpečnosti a ochrany životného prostredia a iniciujte náležité certifikačné konania v prípadoch, kedy certifikácia ešte nebola vykonaná.

Budujte zodpovedné vzťahy založené na transparentnosti.

V snahe nenarušať stabilitu našich dodávateľov, budeme týmto v najvyššej možnej miere poskytovať patričné a včasné informácie o akýchkoľvek predvídateľných zmenách v našich zmluvách o dodávke, výstavbe alebo službách. Dbajte o to, aby naše vzťahy s dodávateľmi nikdy nepodnecovali akúkoľvek ich závislosť smerom ku Skupine a naopak.

Poskytujte rady a podelte sa o skúsenosti s overenými postupmi, aby ste pomohli závislým dodávateľom, ak sa nejakí vyskytnú, nájsť ďalších zákazníkov a partnerov.

Naším spoločným jazykom nech je integrita.

Vytvárajte v dodávateľoch dôveru v Skupinu, založenú na integrite spoločností a zamestnancov Skupiny. Aby sme zabezpečili podporu čestnému, lojálnemu správaniu a bezúhonnosti, zameriame svoju pozornosť na všímanie si, monitorovanie a v prípade potreby, penalizáciu neetického správania. Zverejnite Etický kódex pre všetkých zamestnancov, ktorí sú zainteresovaní v procesoch verejného obstarávania, špecifikujúci pravidlá vzťahujúce sa na všetky situácie a popisujúce náležité etické správanie. Požadujte od všetkých zamestnancov, aby Kódex rešpektovali. Pracujte s integritou, aby ste vytvorili také vzťahy s našimi dodávateľmi, ktoré podporujú uzatváranie férových zmlúv dodržiavaných oboma stranami.

SKUPINA SSE A VEREJNOSŤ

Aby Skupina konala v súlade so svojimi hodnotami, bude sa táto pri jednaní s ktoroukoľvek komunitou riadiť nasledovnými etickými zásadami:

Rešpektujte vlády a obyvateľov, konajte nestranne a využívajte výhody našej rôznorodosti.

V krajinách, kde pôsobíme, rešpektujte národnú legislatívu, ľudí a ich kultúru, so všetkými odlišnosťami tak, že prijmete základné zásady Všeobecnej deklarácie ľudských práv. Dodržiavajte prísnu neutralitu voči verejným inštitúciám jednotlivých krajín, v ktorých pôsobíme. Neuprednostňujte žiadnu politickú alebo náboženskú skupinu na úkor inej. Poskytujte občanom krajín, v ktorých pôsobíme, možnosť predložiť sťažnosti prípadne znepokojenie v súvislosti s činnosťami Skupiny. Poskytnite im záruku, že sa k ich sťažnostiam vyjadríme v presne stanovenej časovej lehote a ponúknite im možnosť využiť v tejto súvislosti komunikáciu s vedúcim Interného auditu SSE, a. s. ako poslednou inštanciou.

Vytvárajte plne transparentné vzťahy s predstaviteľmi spoločenstiev komunity.

Poskytujte zástupcom verejnosti a rešpektovaným orgánom miestnej samosprávy jasné, aktuálne a zrozumiteľné informácie. Rešpektujte všetky oficiálne orgány, národné organizácie a asociácie. Vedte s nimi otvorený a konštruktívny dialóg na akúkoľvek tému týkajúcu sa etických zásad Skupiny.

Chráňte svojim konaním životné prostredie, pre dnešok a pre budúce generácie.

Zavádzajte zásady trvalo udržateľného rozvoja tak, ako sú obsiahnuté v pravidlách Skupiny SSE. Konajte transparentne a správajte sa ako zodpovedná spoločnosť, ktorej záleží na rozumnom využívaní prírodných zdrojov a čo najmenšom dopade jej správania na životné prostredie. Využite filozofiu trvalo udržateľného rozvoja ako vedúci princíp pre všetky činnosti, investície a tendre Skupiny; rozširujte využívanie obnoviteľných zdrojov.

Ochraňujte zdravie a bezpečnosť verejnosti a garantujte bezpečnosť zariadení.

Organizujte verejné informačné kampane, s podrobnými pravidlami o bezpečnom správaní v blízkosti zariadení na výrobu, distribúciu a prenos elektrickej energie, s cieľom zvýšiť povedomie miestnych obyvateľov v súvislosti s prevenciou rizík.

Dbajte o to, aby mestá a dediny profitovali zo ziskovosti Skupiny.

Staňte sa partnermi predstaviteľov záujmov jednotlivých komunít. Aktívne spolupracujte s miestnymi samosprávami na udržateľnom mestskom rozvoji a rovnomernom rozvoji regiónu, s ohľadom na špecifiká miestnej situácie. Využívajte časť nášho zisku na investície do výskumu a vývoja, ktoré nám umožnia prichádzať s novými riešeniami v prospech technického, ekonomického a obchodného pokroku. Snažte sa slúžiť verejnému záujmu partnerskou spoluprácou s miestnymi samosprávami, aby ste tak rozvíjali ziskové obchodné aktivity prispievajúce k udržateľnej miestnej zamestnanosti.

Udržiavajte zodpovedné vzťahy s verejnými inštitúciami.

Konajte tak, aby ste zaručili spoľahlivosť dodávky elektrickej energie pre mestá a dediny. V prípade problémov súvisiacich najmä s nepriaznivými klimatickými podmienkami, chráňte verejný záujem poskytnutím neprerušovanej minimálnej dodávky elektrickej energie prioritným sektorom a vyviňte maximálne úsilie na obnovenie dodávky energie v čo možno najkratšom čase. V krízových a núdzových situáciách poskytnite podporu zástupcom miestnej samosprávy sprístupnením zdrojov verejnosti.

Konajte v duchu integrity všade, kde pôsobíme.

Dodržiavajte všetky záväzky, ktoré sme si stanovili voči zástupcom verejnosti a akcionárom alebo záväzky voči zákazníkovi, monitorujte ich implementáciu a, v prípade potreby, zainteresujte partnerov na vyhodnocovaní výsledkov. Dbajte o to, aby sa rozhodnutia, ktoré boli urobené v záujme spoločnosti, nikdy nestali predmetom záujmov jednotlivcov ani neohrozili verejný záujem. Propagujte základné hodnoty Skupiny a ich uplatňovanie, aby ktokoľvek mohol vyhodnotiť ich rešpektovanie jednotlivcami aj skupinami jednotlivcov.